

# Seguridad que promete volar alto

**Roy Stemman** analiza dos ejemplos de la forma en que G4S utiliza su conocimiento sobre servicios y sistemas de seguridad para proteger a todos los pasajeros que realizan viajes aéreos y a aquéllos que son responsables de la seguridad en el aire.

El viaje aéreo es vital para los noruegos. La forma alargada del país —una franja de tierra de 25.000 kilómetros a lo largo de la costa oeste de la península escandinava, que está tallada por profundos fiordos— hace de los viajes por tierra una opción lenta que lleva demasiado tiempo. Además, está el clima hostil al que hay que enfrentarse en los meses de invierno, cuando hasta puede llegar a ser peligroso viajar en auto.

Así es como los noruegos y las personas que los visitan optan por el aire cuando tienen que viajar o transportar mercaderías. Su seguridad está, por lo general, en manos de la empresa estatal Avinor, que se auto-proclama líder en el mercado europeo de seguridad en aviación civil, cuyas responsabilidades incluyen el control del tráfico aéreo en Noruega.

Avinor posee y opera 46 aeropuertos noruegos, 32 de los cuales están protegidos por G4S, que trabaja con mucho esfuerzo para ganar los otros 14. El personal de G4S enfrenta el mismo desafío que el personal del operador del aeropuerto cuando tiene que brindar sus servicios en territorios difíciles —por ejemplo, entre las altas montañas, los fiordos y los angostos valles— y, a veces, en

condiciones climáticas muy adversas.

G4S Security Systems (Noruega) es el proveedor exclusivo de Avinor en soluciones de CCTV avanzadas. Le provee de almacenamiento digital las 24 horas los 365 días del año, y sistemas integrados de seguridad y alarmas en todos los aeropuertos civiles de Avinor.

Esta estrecha sociedad incluye todo lo necesario desde la inspección inicial del lugar hasta el control, las pruebas, la instalación, y el posterior mantenimiento.

G4S Security Systems (Noruega) opera, desde julio de 2006, los controles de seguridad en el Aeropuerto de Sola, a unos pocos kilómetros de la ciudad de Stavanger, que está muy relacionada con la exploración y producción de petróleo.

“La industria petrolera offshore está muy expuesta tanto a accidentes como a daños intencionales”, explica Tron Gjedrem, jefe de departamento de G4S en Stavanger: “Nuestro trabajo consiste en ayudar a reducir ese riesgo y hacer de las instalaciones un lugar seguro para trabajar.”

El personal de G4S se cerciora de que todos los pasajeros y el equipaje sean controlados y estén seguros antes de ser transportados a las →





<NOTICIA DE ÚLTIMA HORA>

### **G4S ES ADJUDICADA EL CONTRATO DE SEGURIDAD MÁS GRANDE DE NORUEGA**

OSL, el aeropuerto de Oslo, le ha adjudicado a G4S Security Systems (Noruega) un contrato por tres años. Es el contrato de seguridad más grande del país, con un valor de £20 a £25 millones anuales, y entrará en vigencia el 1ro de marzo de 2008. El contrato se confirmó en una reunión de la junta directiva en Avinor el 30 de agosto. 1,75 millones de pasajeros pasaron por el aeropuerto internacional en julio del corriente año.



instalaciones offshore, y de que nadie esté bajo la influencia del alcohol. También nos encargamos de controlar que las identificaciones sean válidas, de pasar el equipaje por el scanner, de declarar medicamentos y de denunciar infracciones.

El equipo de G4S cuenta con varias herramientas técnicas, que van desde simples scanners de mano hasta avanzados detectores de metales y máquinas de rayos X, pero lo más importante es la habilidad de nuestro personal para encargarse de la seguridad. Eso es lo que marca la diferencia. Evalúan y mejoran sus habilidades con regularidad para reconocer materiales peligrosos, para identificar personas en estado de ebriedad y para prestar primeros auxilios.

De esta manera, hacen un aporte esencial a la intención expresada por Avinor: "mediante nuestra política de seguridad e instalaciones para la protección de riesgos, hacer todo lo posible para proteger a los viajeros, a todos los trabajadores en los aeropuertos, aviones y bienes, y a nuestros establecimientos, contra actos de terrorismo y sabotaje".

Mientras tanto, en Bruselas, G4S Security Systems (Bélgica) también está contribuyendo al buen funcionamiento de Belgocontrol, la empresa

pública autónoma que está a cargo de la seguridad de la navegación aérea en el espacio aéreo civil de Bélgica y de los aeropuertos públicos del país.

Belgocontrol controla todos los movimientos de los aviones civiles de 0 a 24.500 pies (8000 m) sobre Bélgica y Luxemburgo, uno de los espacios aéreos más transitados del mundo. La seguridad y la protección son esenciales para un servicio tan importante, y también es vital que el personal y los equipos alojados en el centro, en las afueras del aeropuerto de Bruselas, estén protegidos contra intromisiones e interferencias no autorizadas.

G4S ganó la adjudicación del contrato en licitación pública, luego de una dura competencia. El contrato exige un robusto sistema de control de acceso, del cual ya se introdujo la primera fase en el nuevo centro en el año 2006.

"Se trata de una solución de gestión integral de la seguridad, basada en el versátil programa de control de acceso MULTIMAX, integrado a la detección de intromisiones", explica Roland VanRoy, gerente de cuentas principales de G4S. "Esperamos que también llegue a integrarse con las cámaras de CCTV."

Se han instalado alrededor de 250

lectores de tarjetas en el edificio de Belgocontrol, para proveer control de acceso mediante tarjetas sin contacto. La detección de intromisiones está controlada por el mismo sistema MULTIMAX, conectado a aproximadamente 130 contactos magnéticos en alrededor de 30 ubicaciones distintas. Los servicios de intercomunicación y la gestión de llaves también están integrados al sistema.

El requerimiento adicional más reciente en Belgocontrol fue equipar las puertas dobles de 450 gabinetes informáticos de 19 pulgadas (50 cm aprox.) con un sistema de control de acceso. Ahora, los sensores en esas 900 puertas están también integrados al sistema MULTIMAX de G4S y monitoreados por éste.

Por muchos años, la aviación fue un blanco para los extremistas, y por ese motivo, se está intensificando continuamente la seguridad en los aeropuertos y otros centros de operaciones relacionados en todo el mundo. Las instalaciones de Avinor y Belgocontrol muestran la importancia que tienen las soluciones técnicas para brindar protección y aumentar la seguridad física, que es una parte inevitable e imprescindible en la experiencia de todo viajante en el mundo moderno. ■

Los sistemas de seguridad de G4S protegen a 32 aeropuertos noruegos, y los servicios de seguridad de G4S operan los controles del aeropuerto Sola, cerca de Stavanger, la principal base para los equipos de exploración y producción de petróleo en Noruega.